

may:

Rapport de mission
2024

L'édito des fondateurs



Adrien Brunet, Cécilia Creuzet, Antoine Creuzet, fondateurs de May.

Depuis notre lancement en 2020, notre mission est restée inchangée : **permettre à chaque parent d'être serein, à chaque enfant de grandir en bonne santé, et contribuer à désengorger notre système de santé sous tension.**

En 2024, cette mission est toujours aussi nécessaire.

Le post-partum et la santé mentale parentale, longtemps restés dans l'ombre, commencent enfin à émerger comme des **enjeux de santé publique majeurs**. La parole se libère, les tabous reculent. La santé mentale est déclarée grande cause nationale 2025. Des personnalités s'expriment publiquement, et l'entretien postnatal obligatoire gagne du terrain : 54 % des femmes ayant accouché entre 2022 et 2024 déclarent l'avoir réalisé, contre 42 % en 2021¹. Pourtant, **beaucoup reste à faire**. Les troubles psychiques sont la première complication du post-partum, mais leur détection comme leur prise en charge demeurent largement insuffisantes.

Dans le même temps, les inégalités liées à la maternité et l'épuisement parental persistent. Les mères, en particulier, cumulent charge mentale, charge émotionnelle et inégalités dans la prise en charge. Elles peinent à tout concilier, souvent au détriment de leur santé.

Les 1 000 premiers jours de l'enfant sont cruciaux. C'est une fenêtre unique pour poser les bases de son développement futur. Pour que cette période essentielle ne rime pas avec solitude, inquiétude ou épuisement, les parents doivent être mieux soutenus, informés, sensibilisés – sur des sujets aussi variés que le sommeil, l'exposition aux écrans, la bronchiolite ou les violences éducatives ordinaires.

Le système de santé, lui, reste sous pression. Un Français sur trois vit aujourd'hui dans une zone médicalement sous-dotée². En pédiatrie, c'est un sur deux³. En Île-de-France, 40 % des pédiatres ont plus de 60 ans, et les départs en retraite ne sont pas remplacés.

Face à cela, **May agit.**

En 2024, notre solution digitale préventive, personnalisée et complémentaire du parcours de soin a accompagné plus de **100 000 familles**. Nous leur apportons des **réponses fiables en quelques minutes**, grâce à :

- des contenus validés par des professionnels de santé, accessibles à tout moment
- un chat médical où poser toutes ses questions à des sages-femmes, infirmières puéricultrices et médecins, avec un temps de réponse moyen de 10 minutes

Plus de 5 000 professionnels de santé libéraux recommandent May à leurs patientes. Parce qu'ils savent que nous mettons de l'huile dans les rouages du système : nous évitons des consultations inutiles, en accélérons d'autres, et participons à **3,9 millions d'euros d'économies** pour l'Assurance Maladie en 2024.

Nous portons aussi la voix des familles à travers des campagnes de sensibilisation fortes, qui font avancer les représentations autour du post-partum, du rôle des pères, de la santé mentale parentale et plus globalement de la parentalité.

En 2025, nous irons plus loin.

Nous accompagnerons **toujours plus de familles, pas seulement en France**. Et nous renforcerons notre **collaboration avec les acteurs de terrain** pour construire, ensemble, un système plus soutenant pour les parents et leurs enfants.



¹ Source : Enquête Drees 2024

² Source : Drees, Observatoire de l'accès aux soins, 2023

³ Source : Association Française de Pédiatrie Ambulatoire, 2023

Qui sommes-nous ?

May, l'app qui met une équipe de professionnel.le.s de santé dans la poche des (futurs) parents

Être enceinte, devenir parent. Ce n'est pas toujours une évidence. La grossesse et les premières années de la vie d'un enfant constituent une période de bouleversements chez les femmes et les (futurs) parents, une période clé du développement de l'enfant, une période structurante pour les familles.

Face à ces enjeux, May souhaite offrir un relais santé aux parents, par des professionnel.le.s de santé, pour leur permettre de vivre une parentalité en toute confiance.



+3000 contenus santé vérifiés - dédiés à la santé physique et mentale - pour la mère, l'enfant, la famille



Des **outils de suivi** pour le développement du bébé (poids, taille, suivi sommeil...) et pour la mère (suivi de cycle, calendrier, compteur de contractions...)



Un **chat ouvert tous les jours** de 8h à 22h pour un accompagnement personnalisé (infirmières puéricultrices, sages-femmes, médecins)

2024

Nos réalisations

Amélioration continue de notre service

Une app repensée pour mieux s'adapter aux besoins des parents

- Développement d'une **offre dédiée à la période pré-conceptionnelle** (outil de suivi de cycle menstruel et offre de conseils hebdomadaires personnalisés).
- **Refonte de la bibliothèque de contenus** pour accès simplifié et personnalisé à l'offre de contenus.
- **Refonte de la page dédiée aux outils de suivi** pour fluidifier l'ajout de données de suivi et leur visualisation (sommeil, repas, couches, calendrier des rdv médicaux...).
- **Refonte graphique** de l'app en accord avec la nouvelle direction artistique de May.

100K utilisateurs actifs par
mois en moyenne

45 minutes passées sur l'app par
semaine en moyenne par utilisateur

Une offre de contenus renforcée pour couvrir un plus grand nombre de besoins et profils

- **De nouveaux contenus pour les 2-6 ans** : +200 contenus de fond pertinents pour les enfants de 3 à 6 ans ainsi que +200 activités hebdomadaires pour les enfants de 2 à 6 ans, créés par des professionnels, afin d'accompagner les parents plus longtemps encore.
- **Un nouveau format, les programmes** : un parcours complet sur une thématique spécifique (post-partum, sommeil de l'enfant), rythmé par des séances comportant des vidéos, audios et exercices d'application élaborés par une équipe pluridisciplinaire de spécialistes du sujet, ainsi qu'un chat entre utilisatrices du programme, pour un accompagnement à 360°.
- **Des contenus plus inclusifs** : retravail des contenus existants et publication de nouveaux contenus pour mieux couvrir la réalité des familles aujourd'hui et s'adresser à tous : divers modèles familiaux (familles monoparentales et homoparentales) et des parents investis à part égale.

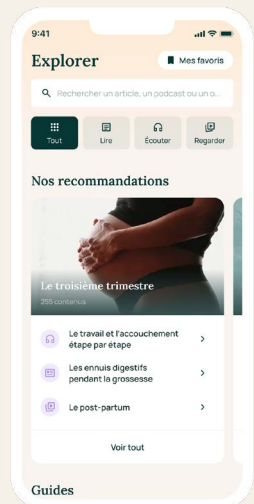
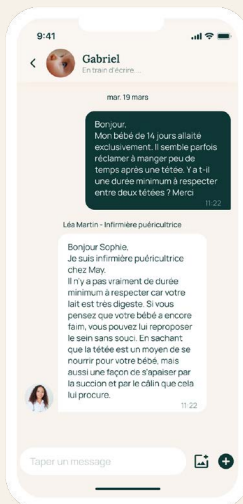
Un chat rendu plus efficient et qualitatif grâce à des évolutions techniques majeures

- Développement d'un **moteur d'attribution des questions** permettant une meilleure gestion du flux de questions et de capitaliser encore davantage sur les expertises de notre équipe en attribuant les questions à la professionnelle la plus qualifiée pour y répondre.
- Développement de **briques d'intelligence artificielle au service de nos pros de santé** (suggestion des contenus, suggestion de transmissions...) : un meilleur outillage de nos pros pour faciliter leurs vacations sur le chat et leur permettre de se concentrer en priorité sur l'accompagnement des parents.

+210K questions
traitées en 2024

Une réponse obtenue en
moyenne en 11 minutes

97% d'utilisateurs satisfaits
suite à un échange sur le chat



Amélioration continue de notre service

Profiter de notre large audience sur Instagram (100K abonnés) pour faire passer des messages clés et éveiller les consciences



• Juillet : messages à impact sur **les enjeux de transport pour les parents avec des enfants en bas âge** (manque d'aménagement et d'entraide).

1M de comptes touchés
33,5K likes



• Octobre : prévention sur **la santé mentale des femmes pendant la période périnatale** et plus particulièrement la dépression post-partum et son accompagnement : **tribune dans Le Monde** relayée par une cinquantaine d'acteurs de la petite enfance.

355K comptes touchés
8K likes

Structuration de notre gouvernance scientifique

Fin 2024, May renforce son ADN médical et scientifique en créant son **pôle scientifique**, dont l'ambition est de consolider notre projet de soin et faire la preuve de notre impact clinique à travers des travaux de recherche. La première étape a été la constitution d'un **comité scientifique** réunissant des experts de haut niveau dans différentes thématiques de la périnatalité. Tous sont chercheurs affiliés à des universités et/ou à l'Inserm, et partagent une exigence commune : **faire progresser la recherche clinique au service des familles**.

En lien étroit avec la direction médicale de May, ce comité jouera un rôle clé pour :

- apporter un regard scientifique sur les projets et orientations de May
- garantir l'alignement de nos contenus avec les recommandations des sociétés savantes
- accompagner la construction et l'évaluation de nos études cliniques, afin de documenter rigoureusement l'impact de May en santé publique.



Dr Sarah TEBKA
MCU-PH, psychiatre
spécialisée en santé mentale
des femmes en anténatal et
post-partum



Dr Grégoire BENOIST
Pédiatre à l'AP-HP,
spécialisé en allergologie
et pneumologie



Dr Romain DUGRAVIER
Pédopsychiatre spécialisé
dans le lien d'attachement
et la psychopathologie
périnatale



Dr Anne ROUSSEAU
Sage-femme et PU, spécialisée
en l'accompagnement des femmes
pendant la grossesse
et le post-partum

2024

Notre impact

Des (futurs) parents sereins et éclairés

Nous informons et sensibilisons les femmes enceintes et les jeunes parents

Chez May, nous pensons que **l'accès à une information fiable, claire et contextualisée est un levier essentiel pour soutenir la parentalité**. Dans un paysage où les contenus sont nombreux, parfois contradictoires ou anxiogènes, notre rôle est d'aider les parents à y voir plus clair : accéder à la bonne information, au bon moment.

En 2024, nous avons renforcé notre mission d'information et de sensibilisation en élargissant notre périmètre de contenus, pour apporter de l'information sur une plus large période (dès la période préconceptionnelle) et de manière plus approfondie (programmes dédiés à des sujets clés comme le post-partum ou le sommeil), le tout avec une navigation rendue plus fluide (refonte de la bibliothèque). **Nous accompagnons les parents dans leurs réflexions, leurs choix et leurs gestes du quotidien.**

90%

des utilisatrices se sont senti.e.s
en confiance par rapport à leur
grossesse, grâce à May

93%

des utilisateurs se sont sentis
plus à l'aise dans leur rôle de
parent, grâce à May

« L'application m'a apporté un grand nombre d'informations utiles et pour préparer la suite à venir. Merci pour votre travail qui nous aide au quotidien et permet de se projeter et de se préparer au mieux. »

« Merci pour l'accompagnement ! En tant que conjoint, je peux confirmer que May a un côté rassurant et informatif précieux tout au long de la grossesse. »

« Vous n'imaginez pas à quel point c'était précieux de vous avoir tout du long de la grossesse, et comme ça va être précieux de vous avoir quand on rentrera à la maison ! »

« May m'a aidée à appréhender les évolutions de mon corps : une nouvelle sensation, une douleur qui fait peur, hop May en parle ! »

Nous contribuons à prévenir certaines complications ou pathologies de la grossesse et du post-partum

La grossesse et le post-partum sont des périodes de profonde transformation, qui peuvent exposer les femmes à des risques accrus pour leur santé mentale et physique. Chez May, nous considérons qu'il est essentiel d'agir en amont : en informant, en prévenant, en contribuant au repérage précoce des signes de vulnérabilité, et en orientant vers les bonnes ressources au bon moment.

En 2024, nous avons intensifié notre action autour de la santé mentale maternelle, en développant un programme post-partum complet dans notre application, pensé comme un espace de soutien, de compréhension et de reconstruction. Nous avons aussi pris la parole dans l'espace public, avec une tribune dédiée à la reconnaissance des enjeux de santé mentale des jeunes mères. Enfin, nous avons contribué à faire progresser la connaissance sur le sujet, en partageant sous forme de posters scientifiques les analyses issues de nos milliers d'accompagnements sur ces sujets, notamment autour des difficultés maternelles psychiques.

1452

femmes ont passé l'EPDS* sur May en 2024, avec notre équipe de sages-femmes

C'est une grande richesse que de pouvoir offrir un espace de parole aux mères, où elles peuvent venir déposer, souvent pour la première fois, leurs difficultés. En tant que sages-femmes, nous sommes les acteurs privilégiés dans le repérage des fragilités en post-partum et des premiers signes de dépression. Ce dépistage est facilité par nos échanges avec les mères et la possibilité de leur faire passer le test de l'EPDS. Nous pouvons alors les encourager à solliciter les ressources qui existent autour d'elle : sage-femme libérale (via notamment l'entretien postnatal précoce), médecin généraliste, psychologue, PMI, TISF...

Léa Kourganoff, sage-femme référente chez May

Pour aller plus loin :



Notre poster "Accompagnement des femmes en post-partum sur une plateforme en ligne : monitoring de leurs questionnements et impact de l'accompagnement digital", présenté aux Assises Nationales des Sages-Femmes en Mai 2024.

Notre poster "Analyse des profils et parcours de 1 011 femmes évoquant des difficultés maternelles psychologiques sur May, une plateforme d'accompagnement numérique", présenté au congrès de la Société Française de Médecine Périnatale en Octobre 2024.



* Edinburgh Postnatal Depression Scale : échelle de dépistage de la dépression du post-partum

Des enfants en bonne santé physique et psychologique

Nous aidons les parents à adopter les bons comportements pour la santé de leurs enfants

Accompagner les parents, c'est aussi **leur transmettre les bons repères pour prendre soin de la santé et du développement de leur enfant**. Dès les premiers mois de vie — et tout au long des 1000 premiers jours — l'hygiène de vie, la qualité du sommeil, les réactions face aux pleurs, ou encore la prévention des virus jouent un rôle majeur pour la santé présente et future de l'enfant. **Chez May, nous outillons les parents pour qu'ils comprennent mieux les besoins de leur bébé, sachent repérer les signaux d'alerte et gagnent en confiance dans leur rôle.**

En 2024, nous avons renforcé cette approche avec de nouveaux outils de suivi (sommeil, tétées, repas...) ou encore le lancement d'un programme dédié au sommeil, sujet clé des premières années de l'enfant. Parce qu'**en soutenant les parents, on agit directement pour la santé et le bien-être des enfants.**

« J'ai appris grâce à May à emmailloter mon bébé afin qu'il dorme plus paisiblement et plus longtemps. Cela a été bénéfique pour son développement et pour ma santé mentale, avec un sommeil plus réparateur. »

87%

des utilisateurs déclarent que May a eu une/des actions de prévention efficaces

« Quand ma fille a été malade, les fiches pratiques concernant la réhydratation m'ont permis de vérifier les bonnes choses à faire. »

« Au-delà d'avoir des informations claires et pertinentes sur tout, j'ai surtout appris à me faire plus confiance et à être moins anxieuse dans mon quotidien à élever ma petite. Je ne m'en serais pas sortie sereinement sans May, les puéricultrices ont été là à m'accompagner avec bienveillance dans mes moments les plus difficiles. »

« May m'aide à faire le tri dans tout ce qu'on entend et lit. Par exemple sur le sommeil, ça m'a permis de comprendre que ce n'était pas grave pour mon enfant s'il se réveille la nuit. Ça m'a aussi beaucoup aidé de savoir que l'endormissement autonome est culturel, qu'il n'y a pas de mal à endormir son enfant en le berçant. »

En accompagnant les parents, nous évitons des complications de certaines pathologies chez l'enfant

Certaines pathologies infantiles, comme la bronchiolite, peuvent rapidement se compliquer si les bons gestes ne sont pas connus ou mis en place à temps. C'est pourquoi, chez May, **nous agissons pour que chaque parent ait accès aux informations utiles au bon moment, pour éviter les complications**. Chaque hiver, notre tchat devient un espace d'échange central sur ces sujets : nous y partageons des conseils clairs sur les signes à surveiller, les gestes à adopter, et les situations nécessitant une consultation en ville ou aux urgences.

En 2024, nous avons renforcé cette mission de prévention, à la fois dans l'application via une **communication accrue sur la vaccination et des contenus pédagogiques adaptés**, et à travers les professionnels de santé que nous avons équipés d'un **ordonnancier** (fiche mémo à distribuer à leurs patient.e.s), "Prévenir et traiter la bronchiolite", permettant de renforcer la transmission des bons réflexes. Nous avons également produit un poster scientifique pour valoriser cette approche complémentaire entre le suivi en ville, à l'hôpital et via notre application.

2516

**cas de bronchiolites
accompagnés sur May
pendant l'épidémie hivernale
Oct. 2023 - Mars 2024**

Le suivi des cas de bronchiolite à domicile par tchat écrit est un accompagnement innovant et très efficace. Les infirmières puéricultrices et médecins aident les parents à évaluer la situation clinique de leur enfant et réaliser les soins essentiels (lavage de nez, fractionnement des repas...). Ce dispositif rassure les parents, permet d'éviter des consultations inutiles aux urgences et donc un risque de multiplication des virus pour l'enfant, et facilite sa récupération à domicile tout en restant en alerte pour une orientation vers une consultation d'urgence si besoin.

Emmanuelle Rigeade, infirmière puéricultrice référente chez May

Pour aller plus loin :

Surveiller la bronchiolite à domicile par tchat écrit permet une meilleure prise en charge et une orientation adaptée
Observation sur 2516 cas de bronchiolites accompagnés entre Oct. 2023 et Mars 2024

Objet:
L'accompagnement vise à soutenir la prise en charge à domicile et l'orientation des bronchiolites grâce à l'application May, qui permet aux parents d'échanger avec des professionnels de santé.

Contexte:
L'observation a été réalisée pendant la saison hivernale, la grande majorité des enfants n'étant pas vaccinés contre la grippe et la bronchiolite, ce qui favorise la transmission de ces virus.

Le tchat écrit de May permet l'accès à :

- Des conseils sur les signes à surveiller et les gestes à adopter.
- Des conseils sur la prise en charge à domicile et les situations nécessitant une consultation.
- Des conseils sur la vaccination.

La possibilité de programmer une séance pour les parents



15-17 mai 2024, Paris

Notre poster "[Surveiller la bronchiolite à domicile par tchat écrit permet une meilleure prise en charge et une orientation adaptée](#)", présenté au congrès de la Société Française de Pédiatrie en Mai 2024

Le suivi de la bronchiolite à domicile par tchat

Emmanuelle Rigeade
Infirmière puéricultrice référente chez May

Observation sur 2516 cas de bronchiolites accompagnés entre Oct. 2023 et Mars 2024

Contexte:
L'observation a été réalisée pendant la saison hivernale, la grande majorité des enfants n'étant pas vaccinés contre la grippe et la bronchiolite, ce qui favorise la transmission de ces virus.

Le tchat écrit de May permet l'accès à :

- Des conseils sur les signes à surveiller et les gestes à adopter.
- Des conseils sur la prise en charge à domicile et les situations nécessitant une consultation.
- Des conseils sur la vaccination.

La possibilité de programmer une séance pour les parents



15-17 mai 2024, Paris

Notre article "[Le suivi de la bronchiolite à domicile par tchat](#)", publié dans les Cahiers de la Puéricultrice en Octobre 2024

Un système de santé plus efficient

Nous aidons les (futurs) parents à recourir de manière plus adaptée au système de santé

Dans un système de santé saturé, **il est crucial d'orienter les parents de manière éclairée et responsable**, afin d'éviter la surcharge des services tout en garantissant un accès rapide en cas de besoin. Chez May, nous jouons un rôle clé dans cette orientation, en aidant les parents à faire les bons choix pour leur santé et celle de leur enfant. Nous leur fournissons les outils et le soutien nécessaires pour éviter des consultations inutiles, ou au contraire prendre rapidement les bonnes décisions quand une consultation est nécessaire (permettant ainsi d'éviter de potentielles complications futures).

En 2024, nous poursuivons cette mission à travers les échanges que nous avons avec les parents sur le chat, ou en proposant des contenus pour mieux les guider (ex. : articles sur "Quand faut-il emmener son enfant aux urgences ?" ou "Quand se rendre aux urgences de la maternité ?").

3,9M€

économisés à la société

45 000

passages aux urgences
ou consultations évités

Les premières années d'un enfant sont remplies de grandes joies mais aussi de questionnements multiples autour d'un symptôme inhabituel, d'une fièvre, d'une difficulté liée à l'alimentation,... La frontière entre la simple interrogation et l'inquiétude grandissante est vite franchie par les familles, avec un besoin de réponse rapide, surtout en fin de journée.

Les intervenants de MAY, par leurs expertises respectives et leur facilité de contact au sein du chat dédié permettent une évaluation de premier recours. Les équipes sont aidées de documents pédagogiques pour la délivrance de réponses harmonisées et sécurisées. La plupart des motifs de contact requièrent une simple réassurance et des conseils ciblés. En cas de doute avec une réelle situation d'urgence, les familles sont orientées vers le professionnel et la structure adaptés.

Cette activité de conseils en santé contribue sans nul doute à désengorger les messageries des pédiatres de ville ainsi que les consultations d'urgence en ambulatoire et à l'hôpital.

Dr Grégoire BENOIST, Pédiatre (Hôpital Ambroise Paré AP-HP)
et membre du Comité Scientifique de May
Dr Caroline DUFROIS, Pédiatre (Hôpital Armand Trousseau AP-HP)
et ancienne membre de l'équipe de soignants May

Nous outillons les professionnels de santé pour les aider à mieux accompagner leurs patient.e.s (futurs parents et enfants)

Les professionnels de santé, confrontés à des consultations souvent très courtes, ont **besoin d'outils pratiques et efficaces pour accompagner leurs patient.e.s**, notamment lorsqu'ils font face à des questions récurrentes ou sortant parfois de leur champ d'expertise. C'est par exemple le cas pour des thématiques comme le sommeil de l'enfant : 85% des médecins généralistes déclarent se sentir insuffisamment formés (quelques heures seulement dans leur cursus - ils sont pourtant un des premiers interlocuteurs à qui le parent va évoquer des difficultés de sommeil de son enfant), et ces questions nécessitent souvent de pouvoir prendre du temps avec le parent.

Chez May, nous répondons à ce besoin en fournissant **des supports concrets et adaptés**, comme des fiches mémos ou des guides pratiques, qui permettent aux professionnels de santé de mieux répondre aux questions et besoins de leurs patient.e.s et de renforcer leur expertise.



5300

pros de santé outillés
avec nos ordonnanciers

« Vous êtes un support fiable, c'est super pour nous et nos patientes ! Merci ! »

« Les fiches sont top ! Merci pour tout vos supports et l'application que je conseille à chaque entretien prénatal. »

« De super retours de mes patientes, vos fiches sont très utiles pour elles ! Merci »

« Vos fiches sont complètes et appréciées par les professionnels mais aussi les parents ! »

52%

des pros de santé qui parlent
de May à leurs patientes
observent qu'elles sont
plus adhérentes aux
recommandations de soin

1/3

d'entre eux constatent que May
facilite l'accès aux soins
pour certaines populations
(zones rurales, précarité...)

2025

Perspectives

Continuer à améliorer notre service

- **Enrichir notre application** : développement de nouveaux outils (ex. : diversification alimentaire), personnalisation accrue des parcours utilisateurs pour s'adapter davantage aux différents profils et besoins des familles
- **Diversifier nos contenus** : poursuite du travail d'inclusivité de nos contenus, création de nouveaux contenus à très haute valeur ajoutée (ex. : nouveaux programmes thématiques)
- **Renforcer notre chat** : intégration de briques d'intelligence artificielle supplémentaires, mises au service de notre équipe de professionnels de santé.

Poursuivre notre engagement sur les combats clés de la périnatalité et parentalité

- **Mener des actions de plaidoyer** grâce à la diffusion de messages clés de prévention pour épauler les (futurs) parents : impact du sommeil des bébés sur la santé physique mentale de leurs parents, inégalités salariales au sein d'un couple après l'arrivée d'un premier enfant, santé mentale périnatale, violences sexistes et sexuelles, prévention du syndrome du bébé secoué...
- **Développer May à l'international** pour toucher toujours plus de familles et augmenter l'impact de nos actions.

Renforcer notre ADN scientifique

- **Lancer nos premières études d'impact** en vie réelle (en particulier : sommeil et post-partum)
- **Valoriser nos résultats scientifiques** à travers la présentation de posters en congrès et la structuration des protocoles de recherche pour les prochaines études.
- **Répondre à plusieurs appels à projets majeurs** pour porter notre vision d'une prévention digitale, accessible et efficace.
- **Structurer d'avantage notre gouvernance scientifique** avec la mise en place d'un Scientific Advisory Board réunissant des experts externes reconnus, en complément de notre comité scientifique exécutif.

Ces avancées renforcent notre ambition : ancrer durablement la science au cœur de notre action, pour améliorer la santé des familles et contribuer à l'amélioration de notre système de santé.

may:

Avis de l'organisme tiers indépendant, sur la vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux

LN CARE

112 Avenue DE PARIS 94300 VINCENNES

Exercice clos le 31 décembre 2024

Aux actionnaires,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant (tierce partie), accrédité Cofrac Vérification, n°3-1860 (liste des implantations et portée disponibles sous www.cofrac.fr), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que votre entité s'est fixée sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission et relative à la période correspondant à l'exercice cité ci-dessus et joint au rapport de gestion en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce et de notre programme disponible sur demande.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause, sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission et à la fin de la période couverte par notre vérification :

- le fait que l'entité ait mis en œuvre des moyens adéquats pour chaque objectif social et environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts,
- le fait que l'entité ait atteint les résultats qu'elle a définis à la fin de la période couverte par la vérification, pour chaque objectif social et environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts, et que
- par conséquent, la société LN CARE respecte chacun des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est donné pour mission de poursuivre, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

Commentaires

- Nous soulignons l'alignement entre l'activité de l'entreprise et sa mission, ainsi que les moyens déployés pour réaliser la mission
- Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait que le référent de mission est en charge de l'exécution de la mission
- La raison d'être présentée dans le rapport de mission diffère dans sa formulation de celle inscrite dans les statuts de la société

Préparation de l'information liée à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lequel s'appuyer pour évaluer et mesurer les informations portant sur les objectifs sociaux et environnementaux permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux doivent être lues et comprises en se référant au rapport de mission.

Responsabilité de l'entité

Il appartient à l'entité de désigner un comité de mission ou un référent de mission chargé d'établir annuellement un rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du code de commerce. Ce rapport est joint au rapport de gestion.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

En application des dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce, il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur le respect par l'entité des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est fixés sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

N'ayant pas été impliqués dans la préparation de l'information liée à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, nous sommes en mesure de formuler une conclusion indépendante d'assurance modérée sur ladite information.

Dispositions réglementaires et doctrine professionnelle applicable

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du code de commerce et de la norme ISO 17029.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables. Nous appliquons un programme disponible sur demande.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives.

Les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée.

Nous avons pris connaissance des activités de l'entité sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, de la formulation de sa raison d'être ainsi que ses enjeux sociaux et environnementaux.

Nos travaux ont porté sur :

- l'analyse du modèle de mission (contenant la raison d'être de l'entité précisée dans ses statuts, les objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans ses statuts, la déclinaison de ces objectifs en résultats et le cas échéant, les objectifs opérationnels et indicateurs clés de suivi)
- la revue de l'adéquation des moyens
- la revue de l'atteinte des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans ses statuts.

Concernant l'analyse du modèle de mission :

- Nous avons vérifié la présence dans les statuts de la raison d'être et des objectifs sociaux et environnementaux, la présence de la mention de la qualité de société à mission sur le kbis ;
- Nous avons vérifié la présence d'un salarié dans le comité de mission ou d'un salarié référent de mission ;
- Nous avons fait une relecture critique du rapport de mission et collecté différents documents relatifs à la mission ;
- Nous avons revu la cohérence du modèle de mission (cohérence entre la raison d'être, les objectifs sociaux et environnementaux, les résultats et le cas échéant les objectifs opérationnels et indicateurs clés de suivi) ;
- Nous avons apprécié la cohérence entre le modèle de mission et l'activité de la société au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux ;
- Nous avons interrogé l'organe en charge de la gestion de la société sur la mise en place de la qualité de société à mission et la manière dont la société exécute son ou ses objectifs sociaux et environnementaux.

Concernant l'adéquation des moyens :

- Nous nous sommes enquis de l'existence d'actions menées et de moyens affectés à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ;
- Nous avons identifié des preuves à collecter sur une partie de ces moyens et actions puis réalisé, le cas échéant des tests sur la cohérence des évolutions et des tests de détail consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des preuves ;
- Nous avons interrogé des parties prenantes sur les actions menées et les moyens affectés au regard de l'évolution des affaires sur la période.

Concernant l'atteinte des objectifs :

- Nous nous sommes enquis de l'existence de mesures des résultats (données historiques qualitatives ou quantitatives sous forme d'objectifs opérationnels et/ou d'indicateurs clés de suivi) atteints par la société à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental ;

- Nous avons revu les procédures de mesure de ces résultats (procédures de collecte, de compilation, d'élaboration, de traitement et de contrôle) et le périmètre de ces résultats ;
- Nous avons identifié des preuves à collecter sur une partie des résultats (qualitatifs et quantitatifs). Pour les résultats quantitatifs, nous avons réalisé des tests sur la cohérence des évolutions et, le cas échéant, des tests de détail consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des preuves.
- Nous nous sommes enquis de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du comité de mission ou du référent de mission. Nous nous sommes enquis de l'analyse dans le rapport de mission, des résultats atteints par la société à la fin de la période couverte par la vérification au regard de leurs trajectoires attendues.
- Nous avons corroboré ces informations collectées avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts sur l'entité.
- Nous avons vérifié la bonne atteinte des résultats à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental et le cas échéant, l'existence de circonstances extérieures à la société ayant affecté le respect de ces objectifs.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une assurance raisonnable effectuée selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Fait à Toulouse, le 07/10/2025

L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT
SAS CABINET DE SAINT FRONT
3 rue Brindejonc des Moulinais
31500 TOULOUSE



Candice Lourdin
Directrice Générale